

Новые задачи ИТ

Сегодня ИТ-подразделения вынуждены работать сразу по нескольким направлениям. Постоянно развивающиеся модели ведения бизнеса создают сложные технологические проблемы, которые приходится решать ИТ-специалистам. При этом в большинстве компаний объем ИТ-ресурсов и численность персонала остаются неизменными. Кроме того, рост популярности потребительских ИТ-устройств приводит к расширению возможностей пользователей, что в свою очередь, приводит к созданию новых рисков, которые должны эффективно управляться и компенсироваться сотрудниками ИТ-подразделений. Но такие потребительские устройства при разумном применении могут стать мощными инструментами повышения производительности.

Архитектура "Сети без границ" Cisco® призвана помочь сотрудникам ИТ-подразделений успешно справляться с растущими бизнес-задачами и эффективно внедрять новые бизнес-модели, возникающие в результате роста популярности потребительских ИТ-устройств на мировом рынке. "Сети без границ" позволяют ИТ-подразделениям развивать ИТ-инфраструктуру организации для обеспечения безопасного и бесперебойного доступа в мире с множеством постоянно возникающих и меняющихся границ.

Новые бизнес-модели

На рынок трудовых ресурсов приходит новое поколение сотрудников, которые уже не могут представить себе свою жизнь без Интернета. Представители этого нового поколения являются фанатами мультимедиа и постоянными пользователями социальных сетей. Даже на своих рабочих местах они не расстаются с мобильными видеоустройствами и рассчитывают на то, что видео станет неотъемлемой частью их взаимодействия с коллегами, заказчиками и партнерами. Таким образом, сотрудники ИТ-подразделений сталкиваются не только с необходимостью поддерживать новые устройства и модели их использования, но и с изменением принципов работы, что создает новые колоссальные требования к инфраструктуре предприятия.

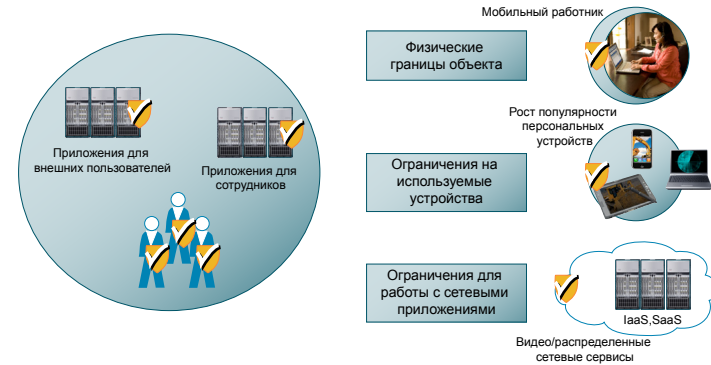
Для современной рабочей среды все более характерным становится расположение основных бизнес-ресурсов, включая центры обработки данных, приложения, сотрудников и заказчиков, вне привычных границ предприятия. Расширение границ бизнеса для охвата всего персонала и ресурсов возлагает большую ответственность на ИТ-подразделение. Но в условиях, когда каждый проект является исключением из традиционных принципов построения ИТ-архитектуры и ИТ-управления, масштабирование ИТ-решений становится невозможным. ИТ-подразделению требуется более эффективный способ масштабирования и управления пользователями и заказчиками, которые могут находиться где угодно, и обеспечить пользователям системы возможность использования практически любых устройств для доступа к любым приложениям, расположенным в любой точке мира.

Архитектура "Сети без границ" Cisco позволяет ИТ-специалистам эффективно управлять доступом к приложениям, расположенным в любой точке мира, из различных местоположений и с помощью различных устройств.

Устранение границ объектов и снятие ограничений на используемые устройства

По оценкам исследовательской фирмы IDC к 2013 году к сети будет подключено более 1,3 миллиарда новых устройств Wi-Fi. За последнее время технологии проводного и беспроводного доступа получили практически повсеместное распространение. Тем не менее, многие организации по-прежнему рассматривают проводные и беспроводные сети как отдельные объекты. Архитектура "Сети без границ" Cisco предоставляет платформу для объединения средств проводного и беспроводного доступа. Кроме того, она включает функции обеспечения выполнения политик, контроля доступа и управления производительностью устройств различных типов. (См. рис. 1.)

Рисунок 1. Изменение границ бизнеса



Обеспечение безопасного доступа из любой точки мира с любого устройства

Способ получения пользователями доступа к информации тоже меняется. Раньше данные и приложения размещались в помещениях, где обычно находились и пользователи. В настоящее время множество организаций прибегают к услугам квалифицированных специалистов со всего мира. В состав рабочего коллектива могут входить сотрудники и подрядчики, работающие удаленно на постоянной основе. Приложения могут размещаться удаленно или поддерживаться с помощью распределенных сетевых сервисов. Но традиционные ИТ-подразделения по-прежнему относят эти ключевые ресурсы к внутренним объектам.

Архитектура "Сети без границ" Cisco позволяет ИТ-специалистам унифицировать свой подход к обеспечению работы приложений для безопасного предоставления доступа к приложениям пользователям в распределенной среде. Решающим фактором для масштабирования безопасного доступа является архитектура на основе политик, позволяющая ИТ-подразделениям внедрять централизованные средства контроля доступа во всей сети, начиная с сервера и заканчивая инфраструктурой и клиентами.

Новая техническая архитектура

Основой для "сетей без границ" служит техническая архитектура, которая:

- обеспечивает гибкость, позволяющую добиваться недостижимого раньше уровня комфорта пользователей при работе в сети;
- обеспечивает возможность управления средой, в которой работают партнеры, заказчики и сотрудники;
- объединяет приложения, пользователей и конечные устройства с рабочими процессами и сетью.

Архитектура "Сети без границ" Cisco предоставляет два основных набора сервисов: сетевые сервисы и пользовательские сервисы/сервисы конечных устройств. Сетевые сервисы — это комплексные сервисы, обеспечиваемые инфраструктурой, которая включает в себя компоненты маршрутизации, коммутации, мобильности, обеспечения безопасности и оптимизации WAN.

- Голосовая и видеосвязь посредством [Медиасети](#): благодаря масштабированию и оптимизации предоставляет возможности использования мультимедиа партнерами, заказчиками и сотрудниками.
- Забота об экологии благодаря технологии Cisco [EnergyWise](#): измерение, мониторинг и управление в сети энергопотреблением как на ИТ-устройствах, так и на устройствах, отличных от ИТ, с целью эффективного и оперативного управления предприятием.

- Обеспечение безопасности с помощью решения **TrustSec**: повышение уровня безопасности в распределенных сетях благодаря контролю и управлению подключением авторизованных пользователей, нужных устройств из санкционированных местоположений.
- Мобильность благодаря предоставлению повсеместного доступа: обеспечение доступа к информации пользователям проводных и беспроводных сетей, а также удаленным пользователям в любое время и из любой точки мира с любого устройства с целью повышения уровня вовлеченности сотрудников в работу.
- Высокая производительность приложений благодаря технологии **Application Velocity**: обеспечение оптимального функционирования любого приложения в любое время и на любом устройстве, а также предоставление максимально возможного уровня производительности приложения с помощью средств, интегрированных в платформу "Сети без границ" Cisco. Благодаря сетевым механизмам поддержки работы приложений ИТ-подразделения смогут воспользоваться эффективным инструментом комплексного управления производительностью приложений.

Несмотря на то, что сервисы оконечных устройств/пользовательские сервисы являются функциями сети, тем не менее они создают для пользователей необходимые условия работы и задают параметры безопасной, надежной и прозрачной работы на широком спектре устройств и в различных средах. Решение Cisco AnyConnect является примером программного обеспечения для устройств, которое позволяет организовать безопасный, непрерывный доступ на основе политик с целью создания безопасных условий работы для пользователей.

Платформа внедрения бизнес-инноваций

Архитектура "Сети без границ" Cisco (рис. 2) позволяет оперативно выявлять и незамедлительно использовать новые бизнес-возможности, укреплять сотрудничество с заказчиками посредством персонализированных сетевых технологий, а также повышать производительность сотрудников. Сети без границ позволяют повсеместно подключать к сети пользователей, устройства, приложения и бизнес-процессы.

Рисунок 2. Архитектура "Сети без границ"



Преимущества архитектуры "Сети без границ"

Помимо решения основных ИТ-и бизнес-задач, сети без границ предоставляют следующие преимущества:

- надежную сетевую платформу с возможностью обеспечения совместной работы в режиме реального времени с любого устройства;
- прозрачную мобильность благодаря сервисам определения и контроля местоположения для связи в любое время и в любой точке мира;
- обеспечение безопасности устройств, функционирующих в локальной сети и в распределенных сетевых сервисах;
- отказоустойчивость и сокращение расходов на электропитание для обеспечения эффективной и экономически выгодной работы;
- оптимизированную производительность для мультимедийных приложений;
- внедрение средств контроля доступа на основе политик и сети с поддержкой идентификации для обеспечения доступа, совместной работы и одновременной защиты важных бизнес-приложений;
- обеспечение соответствия текущим и будущим нормативным и отраслевыми требованиям.

Дополнительные преимущества внедрения архитектуры "Сети без границ" Cisco

Кроме уже приведенных технологических преимуществ, к дополнительным выгодам от внедрения архитектуры "Сети без границ" Cisco можно отнести следующие:

- Актуальность. Корпорация Cisco тесно сотрудничает с ведущими компаниями практически во всех отраслях, чтобы обеспечить соответствие технологических решений конкретным требованиям бизнеса.
- Функциональность. Cisco предоставляет всесторонне протестированные и тщательно документированные решения, которые позволяют снизить время развертывания систем и уменьшить затраты на их интеграцию.
- Профессиональные услуги и услуги технической поддержки позволяют обеспечить эффективное внедрение инновационных решений на базе архитектуры "Сети без границ" в соответствии с архитектурным подходом по предоставлению ИТ-решений. Корпорация Cisco и ее партнеры предоставляют услуги планирования, проектирования и внедрения, а также превосходные услуги технической поддержки и услуги по оптимизации, позволяющие гарантировать надежность и безопасность сети. Кроме того, эти услуги помогают обеспечить соблюдение отраслевых норм и соответствие нормативным требованиям, а также создать надежную среду для совместной работы, обеспечить устойчивую работу сети и снизить операционные издержки.

Дополнительные материалы

- Архитектура "Сети без границ" Cisco: <http://www.cisco.com/go/borderless>
- Сферы применения архитектуры Smart Business Architecture: <http://www.cisco.com/go/sba>
- Профессиональные услуги и услуги технической поддержки, предоставляемые Cisco: <http://www.cisco.com/go/services>